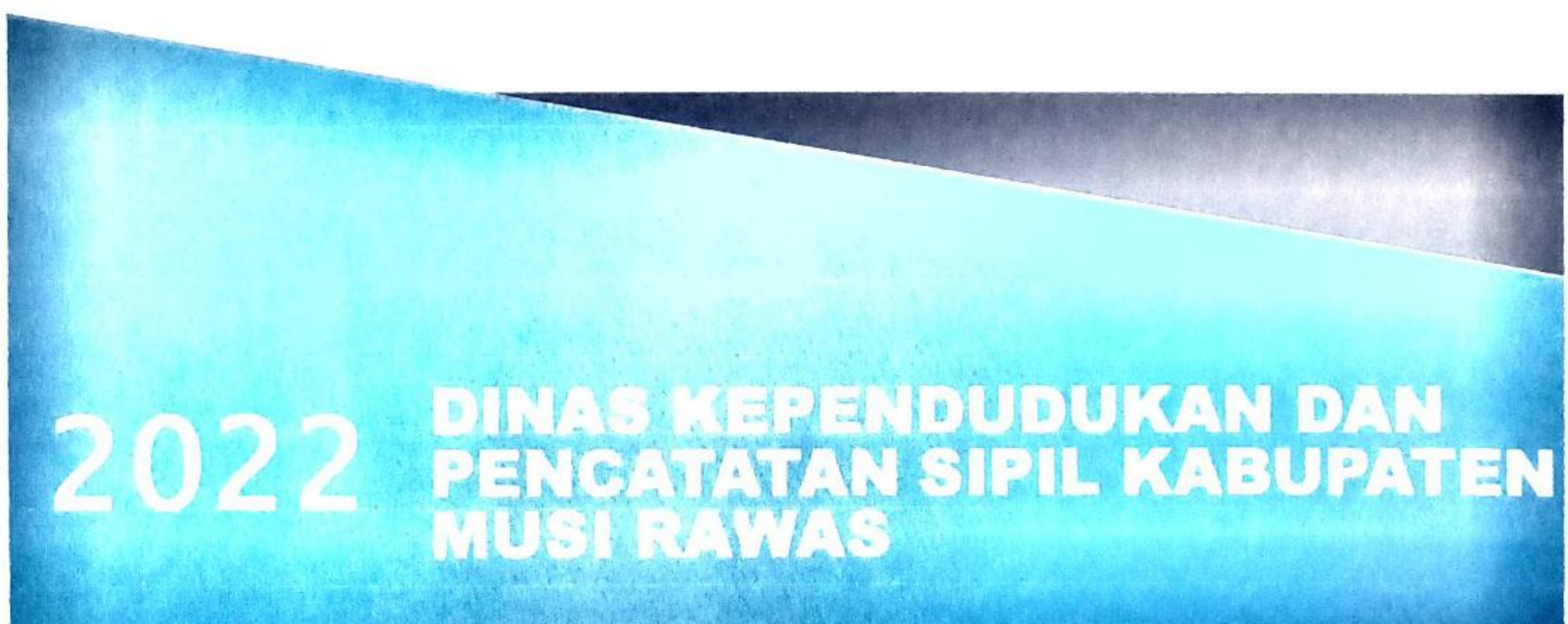




**TINDAK LANJUT
HASIL SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)**

APRIL -JUNI TAHUN 2022



**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. MUSI RAWAS
 ALAMAT : Jl. Sulaiman Amin Komplek Perkantoran PEMKAB. Musi Rawas Kode Pos 31661
 Tlp/Fax : Telp. (0733) 4540030 Fax. (0733) 4540025 Laman .www.disdukcapilmusirawas.org

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
15	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
23	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
32	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
42	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
45	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
52	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4

56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
63	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
99	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
100	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
104	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
105	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
107	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
111	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
114	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
115	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
132	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
133	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
134	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
135	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
136	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
142	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
145	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
148	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	576	580	570	600	577	583	569	590	575	600	
NRR / Unsur	3,840	3,867	3,800	4,000	3,847	3,887	3,793	3,933	3,833	4,000	
NRR tertbg/ unsur	0,384	0,387	0,380	0,400	0,385	0,389	0,379	0,393	0,383	0,400	*) 3,880
											**) 97,000

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071


No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Kemudahan Prosedur	3,840
U2	Persyaratan pelayanan	3,867
U3	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,800
U4	Tanggung jawab petugas pelayanan	4,000
U5	Kemampuan petugas pelayanan	3,847
U6	Kecepatan pelayanan	3,887
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,793
U8	Kesesuaian biaya yang dibayar	3,933
U9	Ketepatan pelaksanaan pelayanan	3,833
U10	Kenyamanan lingkungan	4,000

IKM UNIT PELAYANAN : 97,00

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

Musi Rawas, 30 Juni 2022
Penanggung Jawab,


H. Y. MORI, SH
Pembina Utama Muda
NIP. 196311171992031003